[English](#kix.c8dnlaebnefw) / Portuguese / French / Thai / Vietnamese / Spanish

Inglês

| **Brief**:  An email sent to partners in the target country who RSVPed yes but didn’t submit their documents by the deadline. We will be revoking their invites. It will be sent via customer.io  **Target audience**:  Invited partners who didn’t submit their documents on time |
| --- |

**Subject line**: Your [EVENT NAME] registration

Não recebemos os seus documentos a tempo

Olá [NOME DO PARCEIRO],

Não recebemos os seus documentos dentro do prazo ([DD Mmm YYYY]). Infelizmente, não é possível prosseguir com o seu registo para a [NOME DO EVENTO].

We wish you the best and hope to see you at our next conference/seminar/affiliate trip.

Para mais informações, contacte-nos através de [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) ou [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Para mais questões, pode também contactar o seus gestor de parcerias [NAME], em [EMAIL ADDRESS] ou [WHATSAPP NO] (WhatsApp).